

Op al onze transacties zijn de Uniforme Horeca Voorwaarden van toepassing. Deze zijn in te zien op www.khn.nl. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en voorbehouden aan prijswijzigingen.

Annuleren

De opdrachtgever draagt het financiële risico wanneer er op de dag van het bezoek minder gasten aanwezig zijn dan opgegeven. De uiteindelijke rekening wordt opgesteld aan de hand van het opgegeven, definitieve aantal personen. Als er op de dag van uitvoering meer gasten dan opgegeven aanwezig zijn, worden deze kosten op basis van nacalculatie in de eindfactuur opgenomen.

Indien opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren dient hij:

- 1) Zulks per e-mail aan ons mede te delen.
- 2) De kosten te voldoen die wij hiervoor maken, evenals de kosten van derden die wij zullen doorberekenen:

Directe kosten van derden welke door ons ten gevolge van de annulering worden bespaard, zullen op het verschuldigde bedrag in mindering gebracht worden. Indien, bij het aangaan van de overeenkomst, tussen partijen geen exacte prijzen voor de opdracht, of een deel daarvan, overeen zijn gekomen, gelden de prijzen die voor de opdracht redelijk en gebruikelijk zijn. Het door de opdrachtgever aan ons opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend.

Aanbetalingen

Bij annuleringen tot 48 uur van tevoren ontvangt u het volledige bedrag terug.

Uitzondering voor Kerstdagen:

Bij annuleringen tot 14 dagen van tevoren krijgt u het volledige bedrag terug.

Bij annuleringen tussen 7 en 14 dagen van tevoren krijgt u 50% van de aanbetaling terug.

Bij annuleringen minder dan 7 dagen van tevoren wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

Dresscode Smart Elegant

- Geen petten of hoeden
- Geen trainingspakken of sportkleding
- Geen slippers
- Geen heuptasjes en/of men bags

Jassen en colbertjasjes worden in de garderobe gehangen en niet over de stoelen.

Reserveren voor borrel

Het is bij Il Mercato niet mogelijk om te reserveren voor een borrel. Het is enkel mogelijk om te reserveren voor een lunch of diner. Voor een borrel kunt u binnen lopen en in overleg met onze gastheren of -vrouwen plaatsnemen, indien mogelijk.

Schade

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, geleden door de opdrachtgever, deelnemers aan de bijeenkomst en/of derden, tenzij kan worden aangetoond dat de schade het gevolg is van grove schuld of verwijtbare nalatigheid van restaurant Il Mercato of een van haar medewerkers.



Foto- en Video-opnamen

In ons restaurant kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt ten behoeve van promotionele doeleinden, waaronder gebruik op onze website, sociale media en andere online communicatiekanalen. Door onze locatie te betreden, geeft u toestemming voor het gebruik van dergelijk beeldmateriaal waarop u mogelijk zichtbaar bent.

Honden

Wilt u uw hond meenemen naar ons restaurant? Om overlast voor andere gasten te beperken vragen wij u de volgende richtlijnen na te leven:

- Honden zijn de gehele dag welkom op ons terras.
- Kleine honden zijn binnen in ons restaurant toegestaan, mits deze het gehele bezoek in de afgesloten hondentas onder de tafel zit.
- Grote honden zijn binnen niet toegestaan.
- Honden mogen niet op stoelen, banken en tafels i.v.m. de hygiëne.
- Honden zijn niet toegestaan als ze nat of vies zijn.
- Honden moeten altijd zijn aangelijnd.
- Dienst- en geleidehonden zijn toegestaan.
- Eventuele schade aan ons meubilair of andere eigendommen van Il Mercato, door toedoen van de hond, wordt in rekening gebracht bij de gast.

Facturatie

Restaurant Il Mercato accepteert naast pin & creditcards ook contante betalingen. Het is bij Il Mercato mogelijk om de rekening te voldoen middels een factuur na het bezoek. Dit dient voorafgaande aan het bezoek te worden doorgegeven aangezien wij u een document toesturen. Wij verzoeken u dit document met de juiste factuurgegevens ingevuld terug te sturen naar info@ilmercatoambacht.nl of info@ilmercatoapapendrecht.nl. Na afloop van uw bezoek wordt u verzocht de bon af te tekenen. Il Mercato hanteert een betalingstermijn van 8 dagen.